

中国联航（国内航线）托运行李及非托运行  
李运输方案  
（第二版）

## 一、 定义

### 1. 免费行李额

免费行李额包括托运行李和非托运行李，适用于中国联航承运国内航班。中国联航承运的国内运输中的托运行李实施计重制。每一旅客的免费行李额，除中国联航另有规定外，按下列规定办理：

- 1) 符合《中国联合航空有限公司旅客、行李运输总条件》的托运行李方可免费托运。
- 2) 持中国联航不同产品客票的旅客享有不同的免费托运行李额。

### 2. 付费行李

旅客托运行李和非托运行李，超过该旅客免费行李额的部分，称为付费行李，应当支付付费行李费。中国联航付费行李采用计重制，不计件收费。付费行李适用于中国联航承运国内航班，中国联航收取付费行李费后向旅客出具付费定额发票，旅客可在机场柜台、中国联航官网、中国联航 APP、中国联航 M 网站、中国联航微信公众号、客服中心购买所需的托运行李额度。

## 二、 行李分类

### 1. 免费行李

#### 1) 手提随身行李

A. 每位旅客（除婴儿外）每人允许免费携带 1 件手提随身行李进入机舱，体积不得超过 20X30X40 厘米且重量不超过 10KG。

B. 手提随身行李体积超过 20X30X40 厘米，但不超过 20X40X55 厘

米的，且重量不超过 10KG，需付费后才能带入机舱。

- C. 随身行李中的锂离子应符合中华人民共和国民用航空行业标准《锂电池航空运输规范》。
- D. 手提随身行李必须能够放入旅客座位前排位置下方或者头顶行李架中。

## 2) 免费托运行李

- A. 购买舒心飞产品的旅客，每人可免费托运 30KG 行李，且单件体积不得超过 40X60X100 厘米。
- B. 购买大众游产品的旅客，每人可免费托运 20KG 行李，且单件体积不得超过 40X60X100 厘米。
- C. 购买欢乐抢产品的旅客，无免费托运行李额度。
- D. 锂离子电池不得作为托运行李运输。

## 2. 付费托运行李

- A. 行李一经向中国联航交运，中国联航为每件托运行李签发一张行李牌。
- B. 旅客应该在行李被收运之前贴上姓名或便于识别的其它个人标记。
- C. 托运行李将与旅客同机载运，如果在特殊情况下无法同机载运，中国联航将向旅客说明，并将托运行李改在下一航班载量许可的情况下运出。
- D. 托运行李要用行李箱或其它合适的容器包装，锁扣完好，捆扎

牢固,能承受一定压力,以保证在正常的操作条件下安全运输;  
对于包装不符合要求的行李,中国联航可以拒绝作为托运行李收运,不承担损坏、破损的赔偿责任。

E. 托运行李的重量每件不超过 32KG 且体积不超过 40X60X100 厘米,超过上述规定须事先征得中国联航同意方能托运。

F. 锂离子电池不得作为托运行李运输。

### 三、 托运行李收费标准

1. 超过免费托运行李额的部分,每5KG按30元计算收费,重量不足5KG的按5KG计算收费。
2. 超过10KG或体积超过20×40×55厘米的行李在登机口被拦截,收费标准为200元/件,进货舱托运。

### 四、 线上购买付费行李额优惠与购买时间规定

1. 通过中国联航官网、中国联航 APP、中国联航 M 网、中国联航微信公众号等线上购买付费行李额享受优惠,每条航线可享受不同优惠,具体以实际发布为准。
2. 网上预购付费行李额仅限航班计划起飞 3 小时前购买。
3. 销售规则
  - 1) 每位旅客单程只可通过中国联航官网、中国联航 APP、中国联航 M 网、中国联航微信公众号等线上以优惠价单次购买一种规格的付费行李(网上最高购买限额 40KG),超出部分可在值机时按

照柜台价格单次购买相应的额度，不得累计合并额度，超过 40KG 部分，按照每 5KG 30 元收取，最高购买行李总额/行李托运总额均不得超过 200KG；

2) 网上购买产品获取免费赠送行李额后，可再次以线上优惠价追加购买一种规格的行李额，预订后不可变更。

## **五、 付费行李额退改规定**

### **1. 客票自愿变更**

- 1) 自愿变更时，客票全部未使用，购买付费行李额度随机票变更。
- 2) 自愿变更时，客票部分使用，购买付费行李的额度随机票变更。
- 3) 自愿变更后自愿退票时，购买付费行李额的费用随机票退票退款。

### **2. 客票非自愿变更**

- 1) 非自愿变更时，客票全部未使用，购买付费行李额的费用随机票变更。
- 2) 非自愿变更时，客票部分使用，购买付费行李额的费用随机票变更。
- 3) 非自愿变更后的自愿变更时，购买付费行李额的费用随机票变更。

### **3. 客票自愿退票**

自愿退票时，购买付费行李额的费用随机票退票退款。

### **4. 客票非自愿退票**

- 1) 非自愿退票，客票全部未使用，购买付费行李额的费用随机票全额退票退款。
- 2) 非自愿退票，客票部分使用，未使用部分的费用随机票全额退票退款。

## 5. 其他

- 1) 机场柜台不受理网上购买的行李产品退改业务，只能在原中国联航官网、中国联航 APP、中国联航 M 网、中国联航微信公众号等线上购买的渠道或中国联航客服中心提出申退。
- 2) 单独购买付费行李额的，客票使用后，核实付费行李额未使用的可申请退款。

## 六、 特殊权益

### 1. 特殊旅客

- 1) 婴儿无免费托运行李额，但可免费托运折叠式或轻便婴儿手推车一辆。
- 2) 儿童可以购买成人折扣票，购买成人折扣票的旅客享受中国联航相应产品包的免费托运行李额度。购买儿童客票的旅客，享受中国联航“大众游”产品的免费托运行李额度。
- 3) 残疾旅客辅助设备（包括但不限于轮椅）不计入免费行李额，可以额外免费运输。
- 4) 作为托运行李运输的小动物（残疾人携带的辅助犬除外）及其容器和食物，不计入免费托运行李额，只能作为付费托运行李

进行运输。旅客需按小动物及其容器和食物的重量所对应的价格支付费用。

注：小动物运输标准具体根据：东航股通知〔2017〕703号，《关于进一步明确小动物运输标准的通知》进行操作。

## 七、 其他补充

### 1. 定价权

中国联合航空有限公司在遵守中国民航局关于逾重行李费收费标准的基础上，享有对付费行李价格的定价权，同时保留价格调整权。

### 2. 生效时间

本方案自2018年4月13日起生效并实施。